

RACCOMANDATA A/R ANTICIPATA VIA FAX

SPETT.LE ACEA S.P.A.

Uff. fatturazioni – utenze per uso non abitativo

P.LE OSTIENSE, 2

00154 - ROMA

FAX 06-5758095

Roma, 10.06.2006

OGGETTO: reclamo/diffida e comunicazione letture utenze non domestiche.

Spett.le AceaElectrabel,

il sottoscritto Andrea Buzi, Presidente e legale rappresentante del Comitato Intercondominiale Prato Smeraldo, con sede in Via Elio L. Cerva 87 00143 (Roma), tel. 338-7511357, titolare delle utenze per uso non abitativo n. 379907903 (P.zza B. Zamagna 37, Roma) e 375553007 (Via M. Marulo, Roma),

SPORGE FORMALE RECLAMO E DIFFIDA

per il totale disservizio rappresentato dal numero verde 800130330 circa la comunicazione delle letture mensili di utenze per uso non abitativo. Il servizio non è chiaro, non è esaustivo, costringe a code interminabili per essere passati da un interno all'altro finendo poi parcheggiati per ore senza che alcuno risponda al telefono. Tra l'altro il giorno 08.06.06 un Vostro operatore, alla richiesta di passarmi un suo diretto responsabile, vista l'ennesima incapacità di risolvere il mio problema rappresentato dal non riuscire a comunicare le letture, ha tenuto un comportamento estremamente scorretto interrompendo bruscamente la comunicazione, dando un'immagine pessima dell'azienda (sono in grado di fornire ora e numero di telefono da cui ho chiamato con possibilità di verificare le mie affermazioni ed anche per tutelare nelle sedi che riterrò opportune le mie ragioni).

Il tutto avviene come conseguenza della puntuale mancata lettura dei valori dei contatori delle 2 utenze succitate da parte dei lettoristi ACEA (come invece previsto contrattualmente), con il rischio (già verificatosi in passato) per questo Comitato di vedere recapitate fatture molto pesanti a fine stagione.

Pertanto, ritenendo la presente situazione una grave inadempienza contrattuale oltre che deontologica, comunico che:

- provvederemo a disdire l'attuale RID con addebito diretto in banca a favore di ACEA S.p.A;
- non effettueremo pagamenti di fatture superiori agli usuali importi pervenuti mensilmente l'anno scorso;
- riterremo fin d'ora responsabile ACEA S.p.A. per il danno economico rappresentato da questa situazione tutelando i nostri interessi in tutte le sedi che riterremo opportune;
- provvederemo ad individuare un nuovo fornitore, nell'intenzione di disdire quanto prima il contratto con ACEA S.p.A.

Non ultimo provvederemo ad informare della situazione concernente il numero verde 800130330 l'Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato, chiedendo di intervenire in merito.

La presente, in attesa di un Vostro sollecito riscontro, venga considerata anticipazione della lettera raccomandata che verrà recapitata alla sede legale.

Con l'occasione, vista l'impossibilità di comunicare con i Vostri uffici preposti alla ricezione delle letture delle utenze non domestiche, e vista la mancata effettuazione della lettura da parte dei lettoristi ACEA comunico anche i valori alla data del 09.06.2006:

Utenza N. 379907903 - P.zza B. Zamagna, 37

Contatore 069383 L

Attiva (VA) 148502 kWh
*(cifre nere)***Indice di massima (IM) 20063** x 0,1 = kW
(cifre rosse)

Contatore E/07236

Reattiva (VR) 217740 kvarh
*(cifre nere)***Utenza N. 375553007 - Via M. Marulo, 12**

Contatore 56154 L

Attiva (VA) 069428 kWh
*(cifre nere)***Indice di massima (IM) 14636** x 0,1 = kW
(cifre rosse)

Contatore 01392 G (90-820642)

Reattiva (VR) 043931 kvarh
(cifre nere)

Prego quindi di aggiornare i dati in Vostro possesso e provvedere alla regolare lettura mensile. In caso di necessità sono reperibile al telefono cellulare sottoindicato.

Distinti saluti,

Comitato Intercondominiale "Prato Smeraldo"***Andrea Buzi***

