

# AceaElectrabel

ELETTRICITÀ

Rif. 23.06.2006/7948

AceaElectrabel Elettricità Spa

Prot.n. 5282 del 20-07-06

Egregio Signor  
Dott. Andrea Buzi  
Comitato Intercondominiale  
"Prato Smeraldo"  
Via Elio Lampridio Cerva, 87  
00143 - ROMA

Gentile Cliente,

con riferimento a quanto segnalato per le utenze site in P.zza B. Zamagna 37 e Via M. Marulo 12, intestate al Comitato Intercondominiale "Prato Smeraldo", rappresentiamo quanto segue.

I relativi contratti di fornitura (n° 379907903 e n° 375553007) prevedono rispettivamente kW 30 e kW 15 di potenza impegnata. In caso di impegni di potenza fino a 30 kW è prevista l'esecuzione di un tentativo di lettura almeno una volta all'anno.

In particolare, per le utenze in argomento risultano effettuate le seguenti rilevazioni:

n° utenza	data di rilevazione lettura
• 379907903	09/03/06 - 16/05/06
• 375553007	09/03/06

In ordine al disagio lamentato nel comunicare con gli operatori del numero verde, siamo spiacenti per quanto accaduto e ci auguriamo che per il futuro abbia modo di apprezzare la gentilezza e la disponibilità, che solitamente contraddistinguono gli operatori telefonici.

Distinti saluti

U.O. Retail Sales  
Il responsabile  
Cosimo Turi



Lp